

# **Sposób przyjmowania i załatwiania spraw**

## **Informacja o sposobach przyjmowania i załatwiania spraw**

Podstawowym aktem prawnym określającym tryb przyjmowania i załatwiania spraw przez organy administracji publicznej jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw dotyczących skarg i wniosków reguluje dodatkowo Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Sprawy osób realizujących prawo dostępu do informacji publicznej rozpatrywane są zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.

Przyjmowanie i załatwianie spraw w Powiatowym Zarządzie Dróg w Żyrardowie dokonywane jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Kultury z dnia 16.09.2002 w sprawie postępowania z dokumentacją, zasad jej klasyfikowania i kwalifikowania oraz zasad i trybu przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych.

Sprawy wpływające do PZD w Żyrardowie są ewidencjonowane przez Sekretariat w wersji papierowej, a następnie skierowane do Dyrektora, w celu dokonania dekretacji do właściwych komórek organizacyjnych odpowiedzialnych za merytoryczne załatwienie sprawy.

Powiatowy Zarząd Dróg w Żyrardowie rozpatruje także sprawy wpływające do urzędu za pośrednictwem poczty elektronicznej, skrzynki podawczej ESP jak również udziela informacji telefonicznie.

Adres skrzynki podawczej: /pzdzyrardow/skrytka

Dyrektor PZD przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków po uprzednim uzgodnieniu terminu spotkania.

Numerzy telefonów i adresy e-mail zamieszczone są w zakładce Kontakty.

## **Informacja o stanie przyjmowanych spraw, kolejności ich załatwiania lub rozstrzygnięcia**

O stanie przyjmowanych spraw, kolejności ich załatwiania lub rozstrzygnięcia można się dowiedzieć bezpośrednio w Powiatowym Zarządzie Dróg w Żyrardowie.

O kolejności załatwiania lub rozstrzygnięcia spraw decyduje kolejność ich wpływu.

Ze względu na stopień złożoności sprawy oraz konieczność dokonania jej wszechstronnej analizy, w tym przeprowadzenia uzgodnień z innymi podmiotami (inne organy administracji rządowej, kierownicy jednostek podległych), rozstrzygnięcie sprawy może przebiegać dłużej. Jednakże w każdym przypadku sprawy załatwiane są w terminach określonych ustawą z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego, a w szczególnych rodzajach spraw w terminach określonych w odrębnych przepisach.

Załatwiane w przyspieszonym trybie są sprawy określone w sposób uzasadniony jako pilne lub do załatwienia w krótkim, wskazanym terminie.